Praha 24. října 2024

Společnosti Siemens a ServiceNow představily řešení pro bezpečnější výrobní provozy podporované generativní umělou inteligencí

* Technologická společnost Siemens a ServiceNow, AI platforma pro obchodní transformaci, oznámily zahájení spolupráce
* Tato spolupráce by měla dále posílit bezpečnost výrobních provozů s využitím portfolia Siemens Xcelerator
* Součástí nové nabídky je kombinace řešení Siemens Sinec Security Guard, Siemens Industrial Copilot a koncept automatizace pracovních postupů ServiceNow

Společnosti Siemens a ServiceNow oznámily zahájení nové spolupráce. Jejím cílem je posílit kybernetickou bezpečnost v průmyslu a podpořit začlenění generativní umělé inteligence (AI) ve výrobních provozech. Spolupráce bude postavena na řešení Siemens Sinec Security Guard pro řízení zranitelností v průmyslovém prostředí a Siemens Industrial Copilot pro automatizaci podporovanou generativní umělou inteligencí. ServiceNow poskytne svůj koncept automatizace pracovních procesů, která je nezbytná pro efektivnější a lepší provoz výrobních zařízení.

Podle nedávné analýzy by měl trh s řešeními kybernetické bezpečnosti v průmyslu dosáhnout do roku 2028 hodnoty 21,6 miliard dolarů, zejména v důsledku rostoucích hrozeb zaměřených na provozní technologie (OT) a potřeby komplexnějšího přístupu k řešení zranitelností ve výrobě. I využití generativní umělé inteligence v průmyslovém prostředí by mělo exponenciálně růst s tím, jak se firmy budou snažit dále zlepšovat provozuschopnost a spolupráci mezi člověkem a strojem.

Cathy Mauzaize, prezidentka společnosti ServiceNow pro oblast EMEA, uvedla: „Naše spolupráce s firmou Siemens představuje důležitý krok na cestě k dalšímu zvyšování bezpečnosti provozních technologií a k využití možností generativní umělé inteligence ve výrobě. Spojení odborných znalostí a zkušeností, které má Siemens v oblasti průmyslové automatizace, a schopnosti platformy ServiceNow řídit a automatizovat pracovní procesy umožní našim společným zákazníkům rychle a promyšleně reagovat na zranitelnosti a zefektivnit chod výrobního provozu.“

Rainer Brehm, generální ředitel Factory Automation, Siemens, dodal: „Spojení síly portfolia Siemens Xcelerator, zejména řešení Sinec Security Guard a Siemens Industrial Copilot, a automatizačních schopností ServiceNow pomůže našim zákazníkům se rozhodovat rychleji a lépe. Tato spolupráce představuje významný milník v oblasti zabezpečení provozních technologií a přináší špičkové možnosti umělé inteligence přímo do výrobního provozu.“

Bezpečnost a efektivita továren díky automatizaci podporované umělou inteligencí

Klíčovou roli hraje v této spolupráci sada ServiceNow Operational Technology Service Management (OTSM). S její pomocí mohou podniky řídit a zabezpečit provozní prostředí díky integraci postupů informačních (IT) a provozních technologií (OT), možnosti sledovat události v reálném čase a automatizaci procesů v celém výrobním provozu. Spojení s řešením Sinec Security Guard dále zlepší reakce ServiceNow na zranitelnosti ve výrobě (OT Vulnerability Response, OT VR), protože poskytne podrobnější informace o zranitelnostech provozního vybavení a dokáže rychleji zjistit a následně napravit bezpečnostní hrozby.

**Řešení Siemens Sinec Security Guard pro řízení zranitelností v průmyslové výrobě**

Platforma ServiceNow Now Platform vyniká v oblasti automatizace, jelikož dokáže zorganizovat komplexní pracovní postupy a začlenit poznatky umělé inteligence do provozních procesů. Siemens zase přináší své rozsáhlé znalosti z oblasti průmyslové automatizace. Generativní AI asistent Siemens Industrial Copilot nabízí možnost transformace spolupráce mezi člověkem a strojem ve výrobě. Firmy využívající platformu Now Platform a mapující své pracovní postupy tak nyní mohou snadno díky asistentu Operations Copilot dosáhnout nové úrovně transparentnosti a kontroly nad provozními procesy na základě ucelené interakce mezi statickými a dynamickými daty ze strojních zařízení. Asistent Operations Copilot využívá přirozený jazyk a pracovníkům v provozu poskytuje podrobné pokyny a doporučení. Schopnost ServiceNow automatizovat pracovní postupy – od plánování údržby po řešení problémů v reálném čase – pomáhá zajistit, že se tyto poznatky promítnou do hmatatelných a účinných zásahů, které zlepší produktivitu a minimalizují prostoje.

**Firmy mohou nyní díky asistentu Industrial Copilot snadno zvýšit transparentnost výroby**

Silné spojení a spolupráce firem Siemens a ServiceNow zajistí přímé začlenění poznatků, které přináší AI asistent Siemens Industrial Copilot, do pracovních postupů ServiceNow. Výrobní závody tak mohou s jeho využitím optimalizovat své postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti, zlepšit provozuschopnost a vnést poznatky špičkové umělé inteligence do samého srdce výrobních procesů – a nastavit tak nové standardy pro odolnost a inovace v průmyslu.

**Fotografie ke stažení:**

**Kontakt pro novináře:**

Siemens, s.r.o., Communications

Mariana Kellerová, telefon: +420 602 403 594

E-mail: [mariana.kellerova@siemens.com](mailto:mariana.kellerova@siemens.com)

Sledujte naše novinky na **X**: <https://x.com/SiemensCzech>

Připojte se k nám na **Facebooku**: <http://www.facebook.com/SiemensCzech>

**Siemens AG** (Berlín a Mnichov) je technologická společnost zaměřená na průmysl, infrastrukturu, dopravu a zdravotnictví. Siemens vytváří účelné technologie, které zákazníkům přinášejí skutečnou hodnotu: od továren účinněji využívajících zdroje, přes odolné dodavatelské řetězce a inteligentní budovy a energetické sítě až po čistší a pohodlnější dopravu a pokročilou zdravotní péči. Propojením reálného a digitálního světa umožňuje Siemens svým zákazníkům transformovat jejich odvětví a trhy a pomáhá jim měnit každodenní život miliard lidí. Siemens je také držitelem většinového podílu ve veřejně obchodované společnosti Siemens Healthineers, která je předním světovým poskytovatelem zdravotnických technologií a utváří tak budoucnost zdravotní péče. Ve fiskálním roce 2023, který skončil 30. září 2023, dosáhla skupina Siemens celosvětově tržeb ve výši 77,8 miliard eur a čistého zisku 8,5 miliardy eur. K 30. září 2023 měla společnost po celém světě přibližně 320 000 zaměstnanců. Další informace jsou k dispozici na internetové adrese [www.siemens.com](http://www.siemens.com).

**Siemens Česká republika** patří mezi největší technologické firmy v České republice a již více než 130 let je nedílnou součástí českého průmyslu a zárukou inovativních a udržitelných technologií. Se svými více než 10,5 tisíci zaměstnanců se řadí mezi největší zaměstnavatele v Česku. Portfolio Siemens pokrývá řešení pro průmysl, distribuované energetické systémy, veřejnou infrastrukturu a technologie budov. Odděleně vedené společnosti Siemens Healthineers a Siemens Mobility a Innomotics působí na trhu energetiky, zdravotnických technologií, kolejové dopravy a pohonů. Český Siemens je průkopníkem v oblasti průmyslové digitalizace a automatizace a inteligentní infrastruktury, v jejichž rámci přináší zákazníkům komplexní digitální produkty a služby. Více informací: <http://www.siemens.cz>